

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Sämtliche Leistungen von Nells Park Hotel GmbH, Wellnessabteilung, werden ausschließlich auf Grundlage dieser AGB erbracht. Diese AGB gelten ferner für sämtliche Willenserklärungen, Verträge und rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Handlungen unseres Unternehmens mit unseren Kunden und/oder Vertragspartnern. Von diesen Bedingungen abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden/Vertragspartners finden keine Anwendung. Gegenbestätigungen eines Kunden oder Vertragspartners unter Hinweis auf dessen eigene Geschäftsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen. Diese werden nicht Bestandteil von Vereinbarungen, Verträgen oder Grundlage einer von uns erbrachten Leistung, es sei denn, dies wird ausdrücklich schriftlich bestätigt.

2. Leistungen allgemein

Bei den von Nells Park Hotel GmbH, Wellnessabteilung, angebotenen Massagen handelt es sich ausnahmslos um Wellnessanwendungen, die ausschließlich der Entspannung, der Vitalisierung und der gesundheitlichen Prävention dienen. Sie stellen keine medizinische Leistung oder Heilbehandlung dar. Sollten Behandlungsbedürftige gesundheitliche Störungen vorliegen, oder solche vermutet werden, ist der Kunde gehalten, vor Inanspruchnahme einer Massage Rücksprache mit seinem Arzt zu nehmen.

3. Haftungsausschluss

Bekannte Beschwerden wie Allergien, körperliche Einschränkungen, eine druckempfindliche Haut, Schwangerschaft oder akute Erkrankungen, insbesondere Erkrankungen des Herz-Kreislauf-Systems, Gefäßerkrankungen, Infektionskrankheiten, fieberhafte Erkrankungen und entzündliche Prozesse, Geschwürbildungen, Hämophilie (Bluterkrankheit), Arteriosklerose, Dermatosen und offene Wunden müssen vor der Behandlung den Mitarbeitern von Nells Park Hotel GmbH, Wellnessabteilung mitgeteilt werden. Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschweigt, sind wir von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für uns nicht erkennbar war.

4. Terminvereinbarungen

Terminvereinbarungen können in der Wellnessabteilung, per E-Mail oder Telefon vorgenommen werden. Terminwünsche per E-Mail gelten erst als bestätigt, wenn Nells Park Hotel GmbH, Wellnessabteilung eine Bestätigungsmail versandt hat. Ein verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin kann auch im Interesse der nachfolgenden Kunden von der Behandlungszeit abgezogen werden. Für eine vom Kunden gewünschte Kürzung der Behandlung während des Termins können keine preislichen Vergünstigungen gewährt werden. Es ist der volle Behandlungspreis gemäß Buchung zu zahlen.

5. Terminabsagen

Termine, die nicht eingehalten werden können, müssen mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Bei Nicht-Einhaltung der genannten Fristen behalten wir uns vor eine Stornopauschale in Höhe von 50 % des Behandlungspreises zu verlangen. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen zu einem Termin kann dieser zu 100% in Rechnung gestellt werden bzw. ein Gutschein verfallen, sollte nichts anderes vereinbart worden sein. Wir sind selbstverständlich bemüht, abgesagte Termine erneut zu vergeben um Stornokosten zu vermeiden.

6. Geschenkgutscheine

Der Gutscheinversand ist versandkostenfrei. Gutscheine sind auf andere Personen übertragbar und haben unbegrenzte Gültigkeit je nach Ausstellungsdatum. Eine Barauszahlung des Gutschein-Gegenwertes ist ausgeschlossen. Der Kaufvertrag für den Gutschein wird ab Zustellung an den Kunden wirksam. Die Einlösung kann erst nach erfolgter Bezahlung erfolgen! Zur Einlösung muss eine Terminvereinbarung erfolgen und der Gutschein muss zum Termin mitgebracht werden.

7. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung des Gutscheines widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Gutscheines.

Der Widerruf ist zu richten an: Nells Park Hotel GmbH, Wellness Abteilung, Dasbachstr. 12, 54292 Trier
Email: wellness@nellsarkhotel.de

8. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder des Gutscheines, für uns mit deren Empfang. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Gutschein mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist in Anspruch genommen wurde oder Sie das selbst veranlasst haben.

9. Bonuskarte

Die Bonuskarte wird auf den Namen des Kunden ausgestellt. Eine Übertragung der Bonuskarte ist nicht möglich. Ebenso ist eine Auszahlung des Treuebonus ausgeschlossen. Eine Kombination mit anderen Rabatten (z.B. Abonnements) ist nicht möglich.

10. Preise

Es gilt immer die jeweils aktuelle Preisliste. Die jeweils letzte Preisliste verliert mit Erscheinen der neuen ihre Gültigkeit.

11. Gerichtsstand/Anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Trier. Es gilt deutsches Recht.

12. Schlussbestimmungen

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieser AGB der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.